

# CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

## 1. APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali di prestazione del servizio di gestione spedizioni e/o trasporti sono valide e applicabili per tutti gli incarichi di spedizione affidati dall'utente finale (di seguito "Mandante" o "Mittente") a B&B Service S.r.l., salvo accordi specifici concordati col mandante e approvati per iscritto da un rappresentante legale di B&B Service S.r.l.

## 2. DOCUMENTI ACCOMPAGNATORI

Il mandante si impegna a dichiarare con esattezza, al momento dell'affidamento delle merci, contenuto e valore dei colli affidati per la spedizione e/o il trasporto. Egli si impegna altresì a compilare esattamente i documenti forniti da B&B Service S.r.l., al fine di autorizzare il vettore scelto ed utilizzato dalla suddetta società al trasporto e/o alla spedizione, conferendogli tutti i necessari poteri per l'esecuzione delle operazioni doganali di import e/o export.

La lettera di vettura e/o AWB, qualora utilizzate, sono documenti non trasferibili.

Per l'accertamento delle modalità di trasporto e delle obbligazioni assunte dal mittente, verranno esclusivamente le indicazioni risultanti dai suoi moduli o formulari, con esclusione di qualsiasi altro documento, anche se vistato o timbrato dal mittente. I mandanti ed i loro incaricati sono invitati a controllare la rispondenza delle indicazioni, sui predetti documenti, con quanto da essi voluto.

## 3. DIRITTO DI ISPEZIONE E APPLICAZIONE COSTI

B&B Service S.r.l. ed i vettori da lei utilizzati hanno il diritto, ma non l'obbligo, di ispezionare qualsiasi merce per qualsiasi ragione ed in qualsiasi momento. Il mandante dichiara espressamente di accettare incondizionatamente, al fine della determinazione della tariffa in vigore per la prestazione del servizio, che il valore su cui applicare la stessa sia il valore superiore tra il peso tassabile ed il peso volumetrico, determinato elettronicamente da B&B Service S.r.l. o dai vettori associati, anche se discordante da quello dichiarato dal Cliente.

In riferimento ai servizi accessori a pagamento offerti dal tipo di servizio richiesto dal mandante, quali per esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, assicurazione merci, consegna al piano, consegna con sponda idraulica, servizi ad orario e "timed", consegna in GDO, ecc. nel caso in cui il mandante ometta al momento dell'ordine la richiesta di tali servizi accessori e/o nel caso in cui il destinatario (o lo stesso mittente) la richieda in un secondo momento e/o nel caso in cui per poter espletare correttamente il servizio di consegna si renda necessaria per cause non dipendenti dal vettore incaricato l'attivazione di tali servizi, verrà automaticamente integrata al nolo la tariffa relativa al servizio o ai servizi accessori utilizzati per poter completare l'incarico di consegna. B&B Service S.r.l. si riserva comunque il diritto di non evadere e/o cancellare gli ordini che implicino l'erogazione di servizi accessori a pagamento e che il mandante abbia ommesso di richiedere/dichiarare al momento dell'ordine di incarico; qualora si verificasse tale esigenza con merci già partite ed inoltrate verso destino e non fosse possibile concludere la consegna nemmeno attivando a posteriori uno dei servizi accessori a pagamento, la merce verrà resa al mittente con addebito, oltre che dei costi di andata, di tutte le spese sostenute per il rientro.

Un supplemento carburante verrà applicato al prezzo di tutte le spedizioni nazionali ed internazionali in funzione delle fluttuazioni del costo del carburante, come indicato nell'apposita tabella di riferimento ("allegato A - carburante servizi espressi"), parte integrante del contratto tariffario. Tale valore verrà da noi aggiornato su base mensile e rilevato secondo i parametri rinvenibili sul nostro sito internet.

Per i servizi che prevedono la possibilità di visualizzazione su portale on line dedicato la tariffa in essere del solo nolo, B&B Service S.r.l. adotterà ogni ragionevole sforzo per assicurare che le informazioni relative ai prezzi indicati sul sito siano corrette. Si rende tuttavia noto che potrebbe sussistere la possibilità che il sito rechi un prezzo non corretto. Qualora accadesse che il prezzo riportato sulle tariffe concordate tra le parti tramite sottoscrizione di specifici accordi fosse discordante da quanto riportato sulla piattaforma on line, B&B Service S.r.l. addebiterà al committente in via automatica il corretto addebito convenuto, che sia esso superiore o inferiore da quanto evidenziato on line.

Resta inteso che rimane esclusivo diritto di B&B Service S.r.l. adeguare i propri listini di vendita e/o le tariffe riservate alla propria clientela, a suo insindacabile giudizio e solo previa comunicazione scritta, trasmissibile via e-mail e/o newsletter e/o ogni qualsiasi altro mezzo di comunicazione atto alla trasmissione di messaggi commerciali. Rimane altresì facoltà del cliente disporre l'affidamento della gestione delle proprie spedizioni in favore o meno della società B&B Service S.r.l., essendo l'affidamento stesso dimostrazione fattiva di accettazione di tutte le condizioni di servizio indicate nel presente documento ivi inclusa l'applicazione dei costi al di cui presente punto 3.

## 4. DOGANA E DICHIARAZIONI DIFFORMI

Poiché la Dogana e' organo super partes, le sue decisioni quali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) tempi di resa, ispezioni, dazi e oneri vari, non possono essere imputate a ne' influenzate da B&B Service S.r.l. o dai propri partner.

B&B Service S.r.l. non e' altresì responsabile in caso di dichiarazioni del mittente che siano difformi dall'effettivo contenuto della spedizione.

## 5. INDIRIZZI

Fatta eccezione per i Paesi che lo prevedono, le merci non potranno essere consegnate a caselle postali o ad altri numeri di codice postale. Esse verranno recapitate all'indirizzo del destinatario indicato dal mandante, ma non necessariamente nella persona del destinatario stesso. Le merci destinate ad indirizzi aventi un servizio centrale o unificato di ricevimento verranno consegnate a detto servizio.

## 6. TEMPI DI CONSEGNA

B&B Service S.r.l. assicura il massimo impegno al fine di recapitare le merci nel più breve tempo possibile, ricordando che anche se segnalati, i termini per la consegna della merce oggetto del trasporto sono da ritenersi puramente indicativi, per cui B&B Service S.r.l. non sarà responsabile in alcun caso per ritardi nel prelievo, trasporto o consegna di qualunque merce, indipendentemente dalla causa di detto ritardo e della richiesta del mandante per particolari termini di resa, anche se riportati nei documenti di viaggio. L'eventuale mancanza di rispetto di tali tempistiche non potrà pertanto comportare a carico di B&B Service S.r.l. alcun risarcimento. Eventuali provate inadempienze potranno dare diritto al rimborso delle spese di trasporto della singola spedizione relativa, con esclusione di qualsiasi voce di danno diretto ed indiretto.

B&B Service S.r.l. si riserva inoltre, anche tramite i propri partner, il diritto di abbandonare le merci qualora, dietro richiesta scritta di istruzioni e/o documenti al mandante, questi non li fornisca entro 30 giorni.

## 7. CONTRASSEGNO

Il mandato di contrassegno, applicabile solo su base nazionale, può essere conferito dal mandante esclusivamente indicando in modo atto a render ben visibile sul documento di trasporto o sulla lettera di vettura la parola "contrassegno" seguita dall'indicazione dell'importo in cifra e in lettere. Il vettore selezionato e' autorizzato ad accettare in pagamento contanti, assegni circolari intestati al vettore partner designato o al mandante, essendo liberato da ogni responsabilità per il caso di mancata copertura o illecita circolazione e negoziazione dei predetti titoli. Per espressa volontà delle parti, B&B Service S.r.l. ed i vettori partner saranno esonerati da ogni responsabilità per eventuali irregolarità, falsificazione o scoperta di assegni di conto corrente o circolari, accettati conformemente alle istruzioni del mandante. Il vettore, in presenza di norme di legge che limitano l'incasso in contante, seguendo comunque le istruzioni come sopra descritte, per importi eccedenti i limiti consentiti di incasso di contante, è autorizzato a ritirare assegni circolari intestati al mittente. Il vettore è esonerato da responsabilità in caso di errori e/o omissioni di c/assegni su spedizioni la cui bollettazione derivi da archivi elettronici o trasmissione dati forniti dal mandante, e provvede al recupero dei costi relativi a contrassegni annullati.

La restituzione del denaro o dei titoli da parte di B&B Service S.r.l. e/o dei propri partner avverrà tramite rimessa diretta entro 60 (sessanta) giorni dalla data dell'avvenuto incasso salvo buon fine. In caso di furto o rapina, la responsabilità di B&B Service S.r.l. e' limitata alla semplice fornitura della copia di denuncia al mandante ed al destinatario per l'espletamento delle operazioni legate all'annullamento del titolo.

## 8. ASSICURAZIONE

In caso di richiesta di assicurazione specifica, il mandante si impegna a compilare debitamente l'apposito modulo predisposto da B&B Service S.r.l. e/o dei propri partner, o ad effettuare specifica richiesta scritta (che dovrà essere approvata da un funzionario di B&B Service Srl). In mancanza di compilazione e/o restituzione di detto/i modulo/i e/o richiesta, resta inteso che B&B Service S.r.l., tramite i propri vettori partner, risarcirà gli eventuali danni occorsi durante il trasporto nei limiti di quanto previsto dal codice civile italiano, dalle leggi nazionali in materia o nei limiti delle convenzioni internazionali applicabili, a seconda del territorio interessato e della modalità di trasporto prescelta.

La copertura assicurativa non copre comunque le perdite o i danni indiretti per mancati guadagni, quindi le perdite o i danni derivanti da ritardata o mancata consegna della Spedizione. Qualora il trasporto e/o la spedizione siano stati assicurati direttamente dal mandante, mittente, destinatario e/o avente diritto al carico, essi si impegnano a tenere B&B Service Srl ed i propri partner indenni da ogni pretesa di rivalsa, inclusa quella spettante alla propria assicurazione, per importi eccedenti i limiti risarcitori stabiliti dall'art. 1696 c.c., art. 423 cod. nav., nonché dalle Convenzioni aja Visby, Montreal, CMR, Cotif-Cim e loro eventuali successive modifiche. La copertura assicurativa stipulata da B&B Service Srl, in nome e per conto del mandante, è prestata per tutte le spedizioni e/o movimentazioni e/o giacenze e/o tutte le altre operazioni connesse ai contratti di trasporto stipulati dall' Assicurato, per tutti i tipi di merce, ad eccezione di quelle non accettate per il trasporto (punto 10 delle presenti condizioni si servizio).

B&B Service Srl non è obbligata per i danni e le perdite dipendenti, totalmente o parzialmente, direttamente o indirettamente da, nonché per i risarcimenti che fossero dovuti all'Assicurato in conseguenza di:

- atti od omissioni commessi dall'Assicurato o dai suoi preposti investiti di poteri decisionali, sia dolosamente sia temerariamente e con la consapevolezza che un danno ne deriverà probabilmente;
- infedeltà del personale dipendente, appropriazione indebita, truffa o frode da chiunque perpetrata;
- vizi di imballaggio o di preparazione delle merci al trasporto per i quali non siano state formulate le debite riserve all'atto della presa in consegna delle merci;
- cattivo stivaggio sia sul mezzo vettore che nei container o simili effettuato prima della decorrenza della garanzia o comunque a cura o sotto controllo del mittente, dell'Assicurato o di loro rappresentanti e/o dipendenti;
- vizio proprio o qualità insite nella merce, combustione spontanea, fermentazione o calo naturale; f) ritardo o perdite di mercato anche se conseguenti ad un evento assicurato;
- insolvenza, morosità mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie o gravi irregolarità nella gestione amministrativa dell'assicurato, oppure del proprietario, o dell'armatore, o del noleggiatore del gestore della nave;
- confisca, espropriazione, nazionalizzazione, requisizione;
- inquinamento dell'ambiente da qualsiasi causa derivante;
- reclami di carattere sia fiscale - nazionale o comunitario - che doganale, per sanzioni amministrative, pecuniarie, multe, indennità di mora, o similari inflitte all'Assicurato o ad altri terzi che agiscono per suo conto o comunque al soggetto obbligato;
- danni o perdite delle merci trasportate con navi o aeromobili di proprietà dell'assicurato o da esso noleggiati o comunque gestiti;
- mancato inizio del trasporto;
- abbandono della merce nel caso in cui il mandante, a seguito di esplicita richiesta scritta di istruzioni da parte di B&B Service Srl, abbia ommesso di fornirle entro 30 giorni;
- abbandono del viaggio o interruzione del trasporto in località diversa da quella prevista dal contratto di trasporto.

Analogamente B&B Service Srl non è obbligata per i risarcimenti che fossero derivati dall'Assicurato in conseguenza di sinistri verificatisi in occasione di:

- guerra o atti ostili, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sommossa, sciopero, serrata, disordini civili, atti di terrorismo o compiuti da persone che agiscano per motivi politici, terremoti, uragani, trombe d'aria, inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, radiazioni nucleari o contaminazione per radioattività;

- cattura, sequestro, arresto, restrizione o impedimento di commercio e loro conseguenze;
- violazioni di blocco di contrabbando, commercio, attività o traffici proibiti o clandestini;
- esplosioni di mine, bombe o altri ordigni da guerra;
- rapina perpetrata a danno di B&B Service Srl o di terzi in corso di spedizione o sosta presso magazzini propri o di terzi.

La garanzia assicurativa è prestata per i trasporti nel mondo intero con la sola esclusione, salvo espresso accordo fra le parti, di: ex URSS, ex Jugoslavia (fatta eccezione per Slovenia e Croazia), località interne dell'Africa (fatta eccezione per il Sud Africa, Marocco, Tunisia, Egitto, Kenya), Afghanistan, Albania, località interne alla Cina, Iraq, Iran, Sudan, Cuba, Paesi in cui all'inizio della spedizione siano in corso guerre, guerre civili, sommosse popolari, embarghi.

#### 9. DANNI E RESPONSABILITA' DEL VETTORE

In caso di danno ad una parte qualunque della merce assicurata (comunque assicurata) in dipendenza di uno degli avvenimenti garantiti con la presente polizza, B&B Service S.r.l. risponderà tramite i propri partner solo del valore della parte danneggiata, anche se questa non fosse stata valutata separatamente, e rimborserà solo le spese di riparazione e/o rimpiazzo della parte medesima, escluso ogni deprezzamento dell'oggetto cui apparteneva.

In caso di danno ad etichette, capsule, scatole, astucci, involucri ed ogni altro materiale costituente la confezione della merce assicurata senza che vi sia stato danno al prodotto, B&B Service S.r.l. risponderà esclusivamente dell'ammontare relativo al costo del nuovo confezionamento, con il limite massimo del valore assicurato.

#### 10. MERCI NON TRASPORTABILI

In tutti i paesi serviti sono proibite le spedizioni di merci pericolose (secondo regolamenti IATA), colli non imballati, barche, macchine agricole, veicoli a motore, casse e/o macchinari che non possano essere movimentati bancalati, colli non bancalati qualora superassero il peso massimo per movimentazione manuale dei carichi (indice di riferimento NIOSH), effetti personali, preziosi, quadri, mobili antichi, masserizie, piante e/o animali vivi, prodotti a temperatura controllata o facilmente deperibili, contanti, carte valori, assegni, monete, titoli, biglietti di lotterie o buoni vari, articoli e documenti non riproducibili, collezioni, beni il cui normale trasporto sia proibito dalla legge (es.: armi, droghe, tabacchi di monopolio, valori bollati, ecc.), scarti di medicinali o materiali per ricerche mediche/biologiche, merce soggetta a bolle UTIF e/o di legittimazione (oli minerali), ecc. Per tutte le merci non trasportabili, se erroneamente affidate ed accettate, B&B Service Srl ed i vettori partner non assumeranno alcuna responsabilità e non sono assicurabili da polizze vettoriali.

#### 11. MERCI PERICOLOSE:

Si precisa che, fatta eccezione per gli incarichi di trasporto via camion nazionali ed internazionali nonché per i trasporti cargo, per tutti gli incarichi affidati di trasporti espressi nazionali ed internazionali, non verranno accettate merci classificate come pericolose (ADR). Nel caso in cui B&B Service Srl e/o uno dei propri vettori partner avesse a sopportare un danno ed un conseguente pregiudizio patrimoniale di qualunque natura causata la inesattezza delle indicazioni fornite e/o dalle dichiarazioni fatte dal mandante in ordine alla natura esatta delle merci ai sensi dell'art. 1683 c.c., questi sarà tenuto a tenere indenne e manlevare B&B Service Srl ed i vettori partner dall'eventuale relativo pregiudizio patrimoniale subito.

#### 12. VALIDITA' DELLA PROPOSTA – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La validità della proposta è subordinata al ritorno di copia del contratto tariffario debitamente firmato per accettazione in ogni sua parte. Il mancato conferimento di incarichi di gestione spedizioni per un periodo temporale continuativo superiore a 60 (sessanta) giorni porterà alla revisione delle quotazioni della proposta stessa. Il mancato pagamento dei servizi erogati entro i termini delle scadenze convenute determinerà la risoluzione immediata del presente contratto, dovendosi ritenere la presente quale clausola risolutiva espressa. I termini temporali delle tariffe sono indicate alla voce "accordo che avrà decorrenza dal // e sarà valido fino al //", ma le clausole del contratto restano valide in presenza di continuità del servizio oltre la data di scadenza.

#### 13. DIRITTO DI RITENZIONE

A copertura di tutti i crediti scaduti o in scadenza, comunque derivanti dagli incarichi affidati, anche se già eseguiti, relativi pure a prestazioni periodiche o continuative, B&B Service ha privilegio e diritto di ritenzione su merci e valori (contrassegni) in suo possesso, anche tramite terzi. Tale privilegio, a discrezione di B&B Service Srl, potrà essere esercitato in danno del mandante, mittente, destinatario, proprietario.

#### 14. MODALITA' DI RIMBORSO

In caso di richiesta di risarcimento, da effettuarsi mediante richiesta a mezzo di lettera RR entro e non oltre 7 (sette) giorni per le spedizioni internazionali e 8 (otto) giorni per quelle nazionali a decorrere dal ricevimento della merce, l'Assicurato si impegna a inviare a B&B Service S.r.l. tutta la documentazione che quest'ultima richiederà. Detta documentazione dovrà pervenire entro e non oltre 30 giorni dalla richiesta di B&B Service S.r.l., pena l'archiviazione della domanda di risarcimento.

#### 15. AFFRANCATURA E IMBALLAGGIO

Il mandante si assume ogni responsabilità per la mancanza od insufficienza dell'affrancatura per i trasporti di plichi o colli contenenti corrispondenza epistolare, e si impegna a tenere indenne il vettore da ogni conseguenza relativa. Il vettore non è responsabile dei danni derivanti da vizi di imballaggio e/o di preparazione delle merci al trasporto non effettuati dal vettore stesso. Qualora l'imballo o la preparazione siano stati affidati a B&B Service S.r.l., questa risponderà solo in caso siano state formulate le debite riserve all'atto della presa in consegna delle merci.

#### 16. RICERCHE D'ARCHIVIO E DOCUMENTAZIONE:

Per i servizi erogati che lo prevedono, sarà generato un addebito per la visualizzazione/invio di copie di documenti per i quali non è intervenuta prescrizione. Trascorso 1 anno dall'incarico di gestione della spedizione, B&B Service Srl potrà distruggere le prove di consegna della spedizione stessa.

#### 17. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il mandante dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'informativa resa ai sensi dell'art 13 del regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD), allegata al contratto tariffario.

#### 18. RINVIO

Per quanto non disposto si intendono valide le CONDIZIONI GENERALI pratiche degli Spedizionieri Italiani depositate presso la C.C.I.A.A. e pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale 185 dell'8/07/1977 e quanto stabilito dalla Federcorrieri..

#### 19. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia sarà competente il Foro di Monza.

Letto, approvato e sottoscritto

X.....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cc si approvano espressamente le clausole 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18.

X.....